

**Servicios**  
Vol. 5, n° 4



# Accesos a internet

Cuarto trimestre de 2020



Ministerio de Economía  
Argentina

Instituto Nacional de  
Estadística y Censos  
República Argentina



# Informes técnicos. Vol. 5, nº 43

ISSN 2545-6636

## Servicios. Vol. 5, nº 4

Accesos a internet  
Cuarto trimestre de 2020  
2545-675X

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

**Dirección:** Marco Lavagna

**Dirección Técnica:** Pedro Ignacio Lines

**Dirección Nacional de Difusión y Comunicación:** María Silvana Viazzi

**Coordinación de Producción Gráfica y Editorial:** Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

**Dirección Nacional de Estadísticas y Precios  
de la Producción y el Comercio**  
Carolina Plat

**Dirección de Estadísticas del Sector Terciario y Precios**  
Martina Abalos



Queda hecho el depósito que fija la ley nº 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.  
Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, marzo de 2021

### Signos convencionales:

- \* Dato provisorio
- ° Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

### Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar) y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: [ces@indec.gov.ar](mailto:ces@indec.gov.ar)

Sitio web: [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)

Twitter: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Instagram: [@indecargentina](https://www.instagram.com/indecargentina)

Spotify: [/INDECArgentina](https://open.spotify.com/track/INDECArgentina)

Calendario anual anticipado de informes:

[www.indec.gov.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0](http://www.indec.gov.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0)

### Índice

Pág.

|   |   |
|---|---|
| Introducción .....                                      | 3 |
| Accesos a internet fijos .....                          | 4 |
| Accesos a internet móviles .....                        | 5 |
| Accesos a internet por categoría y estrato .....        | 6 |
| Distribución geográfica de los accesos a internet ..... | 7 |

### Gráfico

|   |   |
|---|---|
| Gráfico 1. Accesos a internet fijos y móviles.<br>Enero 2016-diciembre 2020 ..... | 3 |
|---|---|

### Cuadros

|  |   |
|--|---|
| Cuadro 1. Accesos a internet por tipo de acceso y categoría.<br>Cuarto trimestre de 2019 y 2020 .....          | 3 |
| Cuadro 2. Accesos a internet fijos por categoría.<br>Primer trimestre de 2019-cuarto trimestre de 2020 .....   | 4 |
| Cuadro 3. Accesos a internet móviles por categoría.<br>Primer trimestre de 2019-cuarto trimestre de 2020 ..... | 5 |
| Cuadro 4. Accesos a internet por categoría y estrato de los proveedores.<br>Diciembre de 2020 .....            | 6 |
| Cuadro 5.1 Accesos a internet totales por provincia.<br>Cuarto trimestre de 2020 .....                         | 7 |
| Cuadro 5.2 Accesos a internet por tipo de acceso, según provincia.<br>Diciembre de 2020 .....                  | 8 |
| Cuadro 5.3 Accesos a internet por categoría, según provincia.<br>Diciembre de 2020 .....                       | 9 |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Enlace a mayores detalles ..... | 10 |
|---------------------------------|----|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Índice de cuadros web ..... | 10 |
|-----------------------------|----|

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Aspectos metodológicos ..... | 10 |
|------------------------------|----|



## Accesos a internet

### Cuarto trimestre de 2020

En el cuarto trimestre de 2020 se registraron, en promedio, 7.665.381 accesos a internet fijos. Esto significó un aumento de 1,8% respecto al cuarto trimestre de 2019. Por otro lado, los accesos fijos residenciales crecieron 3,1% sumando un total de 7.223.835; y los accesos fijos de organizaciones totalizaron 441.546, con una caída de 15,0%.

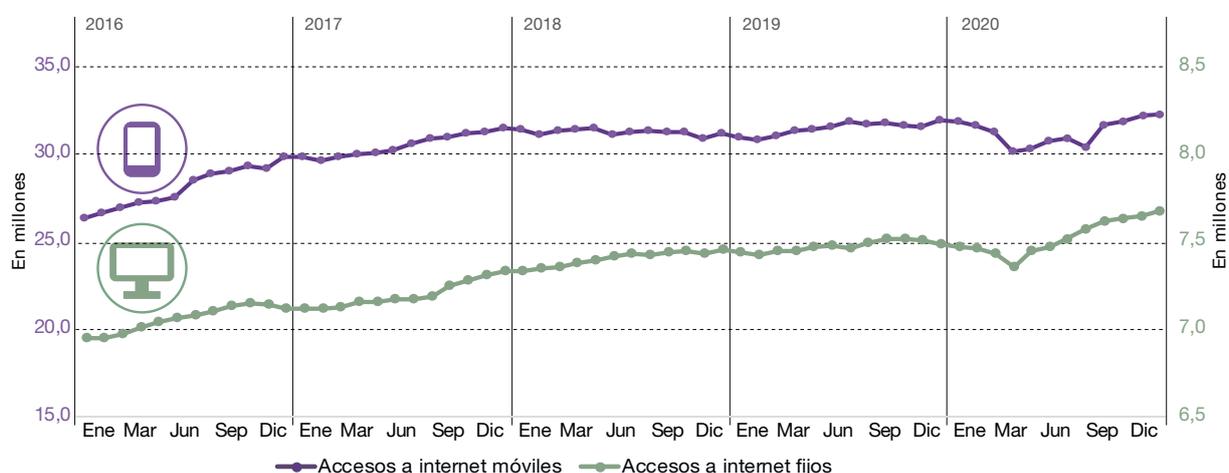
En cuanto a los accesos a internet móviles, en el trimestre bajo análisis, se contabilizaron en promedio 32.187.188 accesos, lo que implicó un aumento de 1,1% respecto al mismo trimestre del año anterior. Los accesos móviles residenciales tuvieron una variación positiva de 2,1% y alcanzaron los 28.542.536; y los correspondientes a organizaciones sumaron 3.644.652 y acumularon una baja de 5,7%.

**Cuadro 1. Accesos a internet por tipo de acceso y categoría. Cuarto trimestre de 2019 y 2020**

| Período                   | Total      | Variación interanual | Residenciales | Variación interanual | Organizaciones | Variación interanual |
|---------------------------|------------|----------------------|---------------|----------------------|----------------|----------------------|
|                           |            | %                    |               | %                    |                | %                    |
| <b>Accesos fijos</b>      |            |                      |               |                      |                |                      |
| Cuarto trimestre de 2019* | 7.526.700  | ///                  | 7.007.287     | ///                  | 519.413        | ///                  |
| Cuarto trimestre de 2020* | 7.665.381  | 1,8                  | 7.223.835     | 3,1                  | 441.546        | -15,0                |
| <b>Accesos móviles</b>    |            |                      |               |                      |                |                      |
| Cuarto trimestre de 2019* | 31.824.108 | ///                  | 27.959.494    | ///                  | 3.864.614      | ///                  |
| Cuarto trimestre de 2020* | 32.187.188 | 1,1                  | 28.542.536    | 2,1                  | 3.644.652      | -5,7                 |

Fuente: INDEC, Dirección Nacional de Estadísticas y Precios de la Producción y el Comercio. Dirección de Estadísticas del Sector Terciario y Precios.

**Gráfico 1. Accesos a internet fijos y móviles. Enero 2016-diciembre 2020**



Fuente: INDEC, Dirección Nacional de Estadísticas y Precios de la Producción y el Comercio. Dirección de Estadísticas del Sector Terciario y Precios.

## Accesos a internet fijos

En octubre, noviembre y diciembre de 2020 se registraron 7.654, 7.661 y 7.681 miles de accesos a internet fijos, respectivamente. Con relación al mismo mes del año anterior, se registró una suba de 1,5% (octubre), 1,8% (noviembre) y 2,3% (diciembre).

En el último mes del trimestre, diciembre de 2020, los accesos residenciales representaron 94,3% del total de accesos fijos y tuvieron un aumento de 3,5% respecto al mismo mes de 2019. Por su parte, los accesos fijos de organizaciones, que representaron 5,7% del total, se contrajeron 14,4% respecto a igual mes del año anterior.

**Cuadro 2. Accesos a internet fijos por categoría. Primer trimestre de 2019-cuarto trimestre de 2020**

| Período             | Total            | Variación   | Accesos fijos residenciales | Variación  | Accesos fijos de organizaciones | Variación    |
|---------------------|------------------|-------------|-----------------------------|------------|---------------------------------|--------------|
|                     |                  | interanual  |                             | interanual |                                 | interanual   |
|                     |                  | %           |                             | %          |                                 | %            |
| <b>2019*</b>        |                  |             |                             |            |                                 |              |
| <b>1° trimestre</b> | <b>7.456.627</b> | <b>1,2</b>  | <b>6.916.873</b>            | <b>1,7</b> | <b>539.754</b>                  | <b>-4,1</b>  |
| Enero               | 7.459.631        | 1,4         | 6.917.757                   | 1,9        | 541.874                         | -3,9         |
| Febrero             | 7.445.014        | 1,0         | 6.906.376                   | 1,4        | 538.638                         | -4,1         |
| Marzo               | 7.465.236        | 1,2         | 6.926.485                   | 1,6        | 538.751                         | -4,1         |
| <b>2° trimestre</b> | <b>7.486.520</b> | <b>1,0</b>  | <b>6.950.118</b>            | <b>1,4</b> | <b>536.402</b>                  | <b>-4,1</b>  |
| Abril               | 7.470.254        | 1,0         | 6.933.312                   | 1,4        | 536.942                         | -4,3         |
| Mayo                | 7.490.212        | 1,1         | 6.953.208                   | 1,5        | 537.004                         | -3,9         |
| Junio               | 7.499.094        | 0,9         | 6.963.834                   | 1,3        | 535.260                         | -4,2         |
| <b>3° trimestre</b> | <b>7.512.968</b> | <b>0,8</b>  | <b>6.981.738</b>            | <b>1,2</b> | <b>531.230</b>                  | <b>-4,1</b>  |
| Julio               | 7.482.138        | 0,4         | 6.949.273                   | 0,8        | 532.865                         | -4,1         |
| Agosto              | 7.517.171        | 1,0         | 6.989.628                   | 1,4        | 527.543                         | -4,4         |
| Septiembre          | 7.539.596        | 1,0         | 7.006.314                   | 1,4        | 533.282                         | -3,7         |
| <b>4° trimestre</b> | <b>7.526.700</b> | <b>0,8</b>  | <b>7.007.287</b>            | <b>1,2</b> | <b>519.413</b>                  | <b>-4,7</b>  |
| Octubre             | 7.540.850        | 1,0         | 7.011.285                   | 1,4        | 529.565                         | -3,7         |
| Noviembre           | 7.527.881        | 1,0         | 7.009.989                   | 1,5        | 517.892                         | -5,2         |
| Diciembre           | 7.511.371        | 0,4         | 7.000.588                   | 0,9        | 510.783                         | -5,3         |
| <b>2020*</b>        |                  |             |                             |            |                                 |              |
| <b>1° trimestre</b> | <b>7.475.515</b> | <b>0,3</b>  | <b>6.971.568</b>            | <b>0,8</b> | <b>503.947</b>                  | <b>-6,6</b>  |
| Enero               | 7.494.764        | 0,5         | 6.986.877                   | 1,0        | 507.887                         | -6,3         |
| Febrero             | 7.480.346        | 0,5         | 6.976.141                   | 1,0        | 504.205                         | -6,4         |
| Marzo               | 7.451.435        | -0,2        | 6.951.685                   | 0,4        | 499.750                         | -7,2         |
| <b>2° trimestre</b> | <b>7.444.949</b> | <b>-0,6</b> | <b>6.962.299</b>            | <b>0,2</b> | <b>482.650</b>                  | <b>-10,0</b> |
| Abril               | 7.373.626        | -1,3        | 6.881.887                   | -0,7       | 491.739                         | -8,4         |
| Mayo                | 7.471.756        | -0,2        | 6.988.020                   | 0,5        | 483.736                         | -9,9         |
| Junio               | 7.489.466        | -0,1        | 7.016.990                   | 0,8        | 472.476                         | -11,7        |
| <b>3° trimestre</b> | <b>7.584.503</b> | <b>1,0</b>  | <b>7.127.038</b>            | <b>2,1</b> | <b>457.465</b>                  | <b>-13,9</b> |
| Julio               | 7.531.043        | 0,7         | 7.067.474                   | 1,7        | 463.569                         | -13,0        |
| Agosto              | 7.587.159        | 0,9         | 7.128.595                   | 2,0        | 458.564                         | -13,1        |
| Septiembre          | 7.635.307        | 1,3         | 7.185.044                   | 2,6        | 450.263                         | -15,6        |
| <b>4° trimestre</b> | <b>7.665.381</b> | <b>1,8</b>  | <b>7.223.835</b>            | <b>3,1</b> | <b>441.546</b>                  | <b>-15,0</b> |
| Octubre             | 7.654.178        | 1,5         | 7.209.115                   | 2,8        | 445.063                         | -16,0        |
| Noviembre           | 7.661.416        | 1,8         | 7.219.175                   | 3,0        | 442.241                         | -14,6        |
| Diciembre           | 7.680.548        | 2,3         | 7.243.215                   | 3,5        | 437.333                         | -14,4        |

**Nota:** el total trimestral para cada categoría surge del promedio de los valores mensuales; por lo tanto, los totales por suma pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

**Fuente:** INDEC, Dirección Nacional de Estadísticas y Precios de la Producción y el Comercio. Dirección de Estadísticas del Sector Terciario y Precios.

## Accesos a internet móviles

En octubre, noviembre y diciembre de 2020 se registraron 31.883, 32.291 y 32.387 miles de accesos a internet móviles, respectivamente. Con relación al mismo mes del año anterior, se registraron subas de 0,5% (octubre), 1,9% (noviembre) y 1,1% (diciembre).

Entre diciembre de 2020, último mes del trimestre, y el mismo mes de 2019, los accesos móviles residenciales subieron 1,9% y representaron 88,7% del total, mientras que, para el mismo período, los accesos móviles de organizaciones disminuyeron 5,1% y representaron 11,3% del total.

**Cuadro 3. Accesos a internet móviles por categoría. Primer trimestre de 2019-cuarto trimestre de 2020**

| Período             | Total             | Variación   | Accesos móviles residenciales | Variación   | Accesos móviles de organizaciones | Variación   |
|---------------------|-------------------|-------------|-------------------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|
|                     |                   | interanual  |                               | interanual  |                                   | interanual  |
|                     |                   | %           |                               | %           |                                   | %           |
| <b>2019*</b>        |                   |             |                               |             |                                   |             |
| <b>1° trimestre</b> | <b>31.020.906</b> | <b>-1,1</b> | <b>27.570.603</b>             | <b>-1,4</b> | <b>3.450.303</b>                  | <b>1,3</b>  |
| Enero               | 31.033.374        | -1,5        | 27.643.930                    | -2,0        | 3.389.444                         | 2,9         |
| Febrero             | 30.878.825        | -0,9        | 27.424.414                    | -1,1        | 3.454.411                         | 1,0         |
| Marzo               | 31.150.518        | -0,9        | 27.643.464                    | -1,0        | 3.507.054                         | 0,2         |
| <b>2° trimestre</b> | <b>31.551.679</b> | <b>0,4</b>  | <b>27.757.493</b>             | <b>-1,0</b> | <b>3.794.186</b>                  | <b>11,9</b> |
| Abril               | 31.454.295        | -0,1        | 27.707.859                    | -1,2        | 3.746.436                         | 8,4         |
| Mayo                | 31.534.236        | -0,1        | 27.716.207                    | -1,5        | 3.818.029                         | 12,0        |
| Junio               | 31.666.506        | 1,5         | 27.848.412                    | -0,2        | 3.818.094                         | 15,5        |
| <b>3° trimestre</b> | <b>31.910.438</b> | <b>1,8</b>  | <b>28.029.775</b>             | <b>0,0</b>  | <b>3.880.663</b>                  | <b>16,8</b> |
| Julio               | 31.996.814        | 2,2         | 28.109.498                    | 0,4         | 3.887.316                         | 17,2        |
| Agosto              | 31.835.826        | 1,4         | 27.966.483                    | -0,4        | 3.869.343                         | 16,4        |
| Septiembre          | 31.898.674        | 1,8         | 28.013.345                    | 0,1         | 3.885.329                         | 16,7        |
| <b>4° trimestre</b> | <b>31.824.108</b> | <b>2,0</b>  | <b>27.959.494</b>             | <b>0,4</b>  | <b>3.864.614</b>                  | <b>15,5</b> |
| Octubre             | 31.725.556        | 1,2         | 27.845.900                    | -0,6        | 3.879.656                         | 16,3        |
| Noviembre           | 31.697.361        | 2,3         | 27.840.806                    | 0,5         | 3.856.555                         | 17,4        |
| Diciembre           | 32.049.408        | 2,4         | 28.191.777                    | 1,1         | 3.857.631                         | 12,8        |
| <b>2020*</b>        |                   |             |                               |             |                                   |             |
| <b>1° trimestre</b> | <b>31.681.009</b> | <b>2,1</b>  | <b>27.869.578</b>             | <b>1,1</b>  | <b>3.811.431</b>                  | <b>10,5</b> |
| Enero               | 31.973.954        | 3,0         | 28.147.132                    | 1,8         | 3.826.822                         | 12,9        |
| Febrero             | 31.712.656        | 2,7         | 27.898.935                    | 1,7         | 3.813.721                         | 10,4        |
| Marzo               | 31.356.418        | 0,7         | 27.562.668                    | -0,3        | 3.793.750                         | 8,2         |
| <b>2° trimestre</b> | <b>30.425.729</b> | <b>-3,6</b> | <b>26.750.377</b>             | <b>-3,6</b> | <b>3.675.352</b>                  | <b>-3,1</b> |
| Abril               | 30.150.725        | -4,1        | 26.489.055                    | -4,4        | 3.661.670                         | -2,3        |
| Mayo                | 30.363.554        | -3,7        | 26.683.180                    | -3,7        | 3.680.374                         | -3,6        |
| Junio               | 30.762.908        | -2,9        | 27.078.897                    | -2,8        | 3.684.011                         | -3,5        |
| <b>3° trimestre</b> | <b>30.923.669</b> | <b>-3,1</b> | <b>27.208.346</b>             | <b>-2,9</b> | <b>3.715.323</b>                  | <b>-4,3</b> |
| Julio               | 30.798.609        | -3,7        | 27.111.033                    | -3,6        | 3.687.576                         | -5,1        |
| Agosto              | 30.361.938        | -4,6        | 26.641.811                    | -4,7        | 3.720.127                         | -3,9        |
| Septiembre          | 31.610.458        | -0,9        | 27.872.193                    | -0,5        | 3.738.265                         | -3,8        |
| <b>4° trimestre</b> | <b>32.187.188</b> | <b>1,1</b>  | <b>28.542.536</b>             | <b>2,1</b>  | <b>3.644.652</b>                  | <b>-5,7</b> |
| Octubre             | 31.882.918        | 0,5         | 28.308.408                    | 1,7         | 3.574.510                         | -7,9        |
| Noviembre           | 32.291.381        | 1,9         | 28.591.878                    | 2,7         | 3.699.503                         | -4,1        |
| Diciembre           | 32.387.266        | 1,1         | 28.727.322                    | 1,9         | 3.659.944                         | -5,1        |

**Nota:** el total trimestral para cada categoría surge del promedio de los valores mensuales; por lo tanto, los totales por suma pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

**Fuente:** INDEC, Dirección Nacional de Estadísticas y Precios de la Producción y el Comercio. Dirección de Estadísticas del Sector Terciario y Precios.

## Accesos a internet por categoría y estrato

En diciembre de 2020, el 97,7% de los accesos residenciales, que incluyen accesos fijos y móviles, fueron provistos por empresas que cuentan con más de 1.000.000 de accesos, mientras que 1,3% correspondieron a empresas que proveen entre 30.000 y 1.000.000 de accesos. El restante 1,0% de los accesos residenciales se distribuyó entre empresas que proveen menos de 30.000 accesos.

Por su parte, en el caso de los accesos de organizaciones, el 98,0% fueron provistos por empresas que cuentan con más de 1.000.000 de accesos, mientras que el 1,4% correspondieron a empresas que proveen menos de 30.000 accesos. El restante 0,6% de los accesos de organizaciones se distribuyó entre empresas que proveen entre 30.000 y 1.000.000 de accesos.

**Cuadro 4. Accesos a internet por categoría y estrato de los proveedores. Diciembre de 2020**

| Estrato                  | Residenciales     | Participación porcentual | Organizaciones   | Participación porcentual |
|--------------------------|-------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|
|                          |                   | %                        |                  | %                        |
| <b>Total</b>             | <b>35.970.537</b> | <b>100,00</b>            | <b>4.097.277</b> | <b>100,0</b>             |
| Más de 1.000.000         | 35.130.471        | 97,7                     | 4.013.735        | 98,0                     |
| Entre 30.000 y 1.000.000 | 477.190           | 1,3                      | 26.002           | 0,6                      |
| Menos de 30.000          | 362.876           | 1,0                      | 57.540           | 1,4                      |

Fuente: INDEC, Dirección Nacional de Estadísticas y Precios de la Producción y el Comercio. Dirección de Estadísticas del Sector Terciario y Precios.

## Distribución geográfica de los accesos a internet

En octubre, noviembre y diciembre de 2020, para el panel total de empresas relevadas en la encuesta, se registraron 39.537, 39.953 y 40.068 miles de accesos a internet, respectivamente. Se registraron aumentos de 0,7% (octubre), 1,9% (noviembre) y 1,3% (diciembre), respecto al mismo mes del año anterior.

Considerando diciembre, último mes del trimestre, las provincias que mostraron el mejor desempeño a nivel nacional en el panel que compone la encuesta fueron La Rioja (4,7%) y Catamarca (4,2%). Por otro lado, las provincias que mostraron mayores caídas fueron Tierra del Fuego (1,6%) y Río Negro (1,3%).

**Cuadro 5.1 Accesos a internet totales por provincia. Cuarto trimestre de 2020**

| Jurisdicción  | Octubre 2020      | Variación interanual | Noviembre 2020    | Variación interanual | Diciembre 2020    | Variación interanual |
|---|-------------------|----------------------|-------------------|----------------------|-------------------|----------------------|
|   |                   | %                    |                   | %                    |                   | %                    |
| <b>Total del país</b>                                 | <b>39.537.096</b> | <b>0,7</b>           | <b>39.952.797</b> | <b>1,9</b>           | <b>40.067.814</b> | <b>1,3</b>           |
| CABA y provincia de Bs.As.                            | 20.366.714        | -0,3                 | 20.674.039        | 1,5                  | 20.651.472        | 0,6                  |
| Catamarca   | 299.063           | 4,0                  | 299.126           | 4,1                  | 302.559           | 4,2                  |
| Chaco   | 842.387           | 1,2                  | 842.456           | 1,5                  | 847.732           | 0,9                  |
| Chubut  | 574.140           | -1,3                 | 585.763           | 1,2                  | 579.970           | -0,7                 |
| Córdoba   | 3.480.223         | 2,4                  | 3.482.206         | 1,8                  | 3.520.938         | 2,2                  |
| Corrientes  | 839.185           | 3,0                  | 839.157           | 3,1                  | 846.618           | 3,3                  |
| Entre Ríos  | 1.112.577         | 3,1                  | 1.116.966         | 3,1                  | 1.130.906         | 3,6                  |
| Formosa   | 405.130           | 2,9                  | 403.114           | 3,1                  | 409.422           | 3,4                  |
| Jujuy   | 534.616           | 0,5                  | 535.980           | 1,0                  | 547.123           | 1,3                  |
| La Pampa  | 300.844           | 1,6                  | 303.209           | 2,5                  | 301.805           | 1,2                  |
| La Rioja  | 334.331           | 3,4                  | 337.983           | 4,5                  | 342.198           | 4,7                  |
| Mendoza   | 1.346.803         | -0,2                 | 1.367.424         | 1,5                  | 1.364.143         | 0,4                  |
| Misiones  | 872.789           | 2,5                  | 872.000           | 2,7                  | 883.858           | 2,7                  |
| Neuquén   | 688.569           | -1,7                 | 703.309           | 0,9                  | 698.030           | -0,5                 |
| Río Negro   | 504.052           | -2,0                 | 516.860           | 1,4                  | 507.136           | -1,3                 |
| Salta   | 950.192           | 1,1                  | 957.168           | 2,2                  | 972.774           | 2,4                  |
| San Juan  | 472.997           | -0,0                 | 480.792           | 2,1                  | 480.156           | 1,2                  |
| San Luis  | 325.081           | 2,2                  | 329.524           | 3,7                  | 332.231           | 3,7                  |
| Santa Cruz  | 166.343           | -0,8                 | 170.285           | 2,1                  | 170.332           | 1,1                  |
| Santa Fe  | 3.086.267         | 2,4                  | 3.092.778         | 2,4                  | 3.113.967         | 2,2                  |
| Santiago del Estero                                   | 594.403           | 2,2                  | 595.001           | 2,3                  | 606.851           | 2,6                  |
| Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur | 157.506           | -2,7                 | 160.970           | -0,1                 | 160.206           | -1,6                 |
| Tucumán   | 1.282.884         | 3,9                  | 1.286.687         | 3,7                  | 1.297.387         | 3,8                  |

Fuente: INDEC, Dirección Nacional de Estadísticas y Precios de la Producción y el Comercio. Dirección de Estadísticas del Sector Terciario y Precios.

En diciembre de 2020, para el panel de empresas que componen la encuesta, los accesos a internet fijos aumentaron 2,3% en relación con el mismo mes del año anterior. La provincia que mostró el mayor crecimiento interanual en cantidad de accesos fijos fue Catamarca (17,0%), seguida por Formosa (16,1%). Por otra parte, las provincias con reducciones más importantes en cantidad de accesos fijos fueron Jujuy (12,2%) y Tierra del Fuego (6,9%).

Para los accesos a internet móviles, en diciembre de 2020, se observó un aumento de 1,1% respecto a diciembre de 2019. Las provincias con mayores crecimientos interanuales fueron Tucumán (4,0%) y San Luis (3,9%). A su vez, las provincias con reducciones más importantes en cantidad de accesos móviles fueron Río Negro (1,9%) y Neuquén (1,7%).

**Cuadro 5.2 Accesos a internet por tipo de acceso, según provincia. Diciembre de 2020**

| Jurisdicción  | Total             | Variación interanual | Fijo             | Variación interanual | Móvil             | Variación interanual |
|---|-------------------|----------------------|------------------|----------------------|-------------------|----------------------|
|   |                   | %                    |                  | %                    |                   | %                    |
| <b>Total del país</b>                                 | <b>40.067.814</b> | <b>1,3</b>           | <b>7.680.548</b> | <b>2,3</b>           | <b>32.387.266</b> | <b>1,1</b>           |
| CABA y provincia de Bs. As.                           | 20.651.472        | 0,6                  | 4.978.131        | 2,3                  | 15.673.341        | 0,1                  |
| Catamarca   | 302.559           | 4,2                  | 27.356           | 17,0                 | 275.203           | 3,1                  |
| Chaco   | 847.732           | 0,9                  | 106.188          | 3,3                  | 741.544           | 0,5                  |
| Chubut  | 579.970           | -0,7                 | 60.647           | 1,8                  | 519.323           | -1,0                 |
| Córdoba   | 3.520.938         | 2,2                  | 641.708          | -0,4                 | 2.879.230         | 2,9                  |
| Corrientes  | 846.618           | 3,3                  | 104.737          | 4,3                  | 741.881           | 3,2                  |
| Entre Ríos  | 1.130.906         | 3,6                  | 188.694          | 4,6                  | 942.212           | 3,4                  |
| Formosa   | 409.422           | 3,4                  | 35.699           | 16,1                 | 373.723           | 2,3                  |
| Jujuy   | 547.123           | 1,3                  | 41.835           | -12,2                | 505.288           | 2,7                  |
| La Pampa  | 301.805           | 1,2                  | 56.040           | 5,3                  | 245.765           | 0,3                  |
| La Rioja  | 342.198           | 4,7                  | 85.645           | 11,8                 | 256.553           | 2,5                  |
| Mendoza   | 1.364.143         | 0,4                  | 96.682           | -5,5                 | 1.267.461         | 0,9                  |
| Misiones  | 883.858           | 2,7                  | 113.776          | 4,4                  | 770.082           | 2,4                  |
| Neuquén   | 698.030           | -0,5                 | 111.944          | 6,4                  | 586.086           | -1,7                 |
| Río Negro   | 507.136           | -1,3                 | 76.456           | 2,5                  | 430.680           | -1,9                 |
| Salta   | 972.774           | 2,4                  | 96.721           | 0,5                  | 876.053           | 2,6                  |
| San Juan  | 480.156           | 1,2                  | 53.181           | 8,0                  | 426.975           | 0,4                  |
| San Luis  | 332.231           | 3,7                  | 10.919           | -1,8                 | 321.312           | 3,9                  |
| Santa Cruz  | 170.332           | 1,1                  | 16.859           | -3,4                 | 153.473           | 1,6                  |
| Santa Fe  | 3.113.967         | 2,2                  | 575.608          | 2,2                  | 2.538.359         | 2,2                  |
| Santiago del Estero                                   | 606.851           | 2,6                  | 27.541           | 8,3                  | 579.310           | 2,3                  |
| Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur | 160.206           | -1,6                 | 20.460           | -6,9                 | 139.746           | -0,7                 |
| Tucumán   | 1.297.387         | 3,8                  | 153.721          | 2,9                  | 1.143.666         | 4,0                  |

Fuente: INDEC, Dirección Nacional de Estadísticas y Precios de la Producción y el Comercio. Dirección de Estadísticas del Sector Terciario y Precios.

En diciembre de 2020, para el panel que compone la encuesta, los accesos residenciales aumentaron 2,2% interanual. Las provincias que mostraron el mayor crecimiento interanual en cantidad de accesos residenciales fueron La Rioja (5,0%) y Catamarca (4,7%). A su vez, la única provincia que cayó fue Tierra del Fuego (1,1%).

Por su parte, en diciembre de 2020, los accesos de organizaciones disminuyeron 6,2% respecto al mismo mes del año anterior. La única provincia que registró un aumento fue Formosa (1,5%), mientras que las provincias con mayores caídas fueron Chubut (21,5%) y Río Negro (18,8%).

**Cuadro 5.3 Accesos a internet por categoría, según provincia. Diciembre de 2020**

| Jurisdicción  | Total             | Variación interanual | Residencial       | Variación interanual | Organizaciones   | Variación interanual |
|---|-------------------|----------------------|-------------------|----------------------|------------------|----------------------|
|   |                   | %                    |                   | %                    |                  | %                    |
| <b>Total del país</b>                                 | <b>40.067.814</b> | <b>1,3</b>           | <b>35.970.537</b> | <b>2,2</b>           | <b>4.097.277</b> | <b>-6,2</b>          |
| CABA y provincia de Bs.As.                            | 20.651.472        | 0,6                  | 18.254.946        | 1,4                  | 2.396.526        | -5,6                 |
| Catamarca   | 302.559           | 4,2                  | 289.774           | 4,7                  | 12.785           | -5,3                 |
| Chaco   | 847.732           | 0,9                  | 811.401           | 1,1                  | 36.331           | -3,8                 |
| Chubut  | 579.970           | -0,7                 | 528.647           | 1,9                  | 51.323           | -21,5                |
| Córdoba   | 3.520.938         | 2,2                  | 3.099.725         | 3,8                  | 421.213          | -8,1                 |
| Corrientes  | 846.618           | 3,3                  | 808.371           | 3,6                  | 38.247           | -2,5                 |
| Entre Ríos  | 1.130.906         | 3,6                  | 1.042.847         | 4,0                  | 88.059           | -1,6                 |
| Formosa   | 409.422           | 3,4                  | 398.039           | 3,5                  | 11.383           | 1,5                  |
| Jujuy   | 547.123           | 1,3                  | 525.810           | 1,5                  | 21.313           | -2,2                 |
| La Pampa  | 301.805           | 1,2                  | 261.388           | 4,4                  | 40.417           | -15,6                |
| La Rioja  | 342.198           | 4,7                  | 328.238           | 5,0                  | 13.960           | -2,4                 |
| Mendoza   | 1.364.143         | 0,4                  | 1.212.181         | 1,6                  | 151.962          | -8,4                 |
| Misiones  | 883.858           | 2,7                  | 844.554           | 2,9                  | 39.304           | -1,7                 |
| Neuquén   | 698.030           | -0,5                 | 615.547           | 1,5                  | 82.483           | -13,6                |
| Río Negro   | 507.136           | -1,3                 | 458.905           | 1,0                  | 48.231           | -18,8                |
| Salta   | 972.774           | 2,4                  | 915.944           | 2,9                  | 56.830           | -4,9                 |
| San Juan  | 480.156           | 1,2                  | 443.254           | 1,7                  | 36.902           | -4,9                 |
| San Luis  | 332.231           | 3,7                  | 306.424           | 4,5                  | 25.807           | -5,5                 |
| Santa Cruz  | 170.332           | 1,1                  | 158.192           | 1,8                  | 12.140           | -7,7                 |
| Santa Fe  | 3.113.967         | 2,2                  | 2.710.191         | 3,2                  | 403.776          | -3,8                 |
| Santiago del Estero                                   | 606.851           | 2,6                  | 584.720           | 2,9                  | 22.131           | -4,7                 |
| Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur | 160.206           | -1,6                 | 148.241           | -1,1                 | 11.965           | -7,4                 |
| Tucumán   | 1.297.387         | 3,8                  | 1.223.198         | 4,3                  | 74.189           | -2,8                 |

**Fuente:** INDEC, Dirección Nacional de Estadísticas y Precios de la Producción y el Comercio. Dirección de Estadísticas del Sector Terciario y Precios.

## Enlace a mayores detalles

Para mayores detalles, se pueden consultar las series de accesos a internet desde enero de 2015 hasta el período de referencia del presente informe. En el caso de las provincias, los datos se encuentran disponibles de manera mensual desde diciembre de 2016. Los cuadros se encuentran en formato digital en:

[https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/sociedad/accesos\\_internet.xls](https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/sociedad/accesos_internet.xls)

## Índice de cuadros web

**Cuadro 1.** Accesos a internet fijos por categoría. Total del país

**Cuadro 2.** Accesos a internet móviles por categoría. Total del país

**Cuadro 3.** Accesos a internet totales por provincia

**Cuadro 4.** Accesos a internet por tipo de acceso, según provincia

**Cuadro 5.** Accesos a internet por categoría, según provincia

## Aspectos metodológicos

El Instituto Nacional de Estadística y Censos comenzó en marzo de 2002 el relevamiento de los accesos a internet mediante la Encuesta de Proveedores del Servicio de Accesos a Internet y publicó la primera información en noviembre de 2004.

Esta encuesta releva los accesos para un panel de 123 empresas distribuidas en todo el territorio nacional y la información, que se publica en forma trimestral, presenta los datos del trimestre desagregados por mes y por provincia.

La unidad de medida utilizada para el seguimiento de los accesos es la cuenta, que identifica la relación que se establece entre un proveedor del servicio de accesos a internet (ISP, por sus siglas en inglés) y un usuario o grupo de usuarios (familia, empresa, repartición oficial, etc.), para permitir el acceso a la red.

Los accesos a internet comprenden dos categorías: accesos fijos (que incluyen conexiones tradicionales a internet, como las conexiones por redes telefónicas, operadores de cable, redes de fibra óptica al hogar e inalámbricas fijas) y móviles (que comprenden las conexiones mediante dispositivos portátiles y operadores de redes de celulares). Ambas categorías pueden desagregarse entre residenciales y de organizaciones.

Para los accesos móviles, la serie comprende accesos pospagos, prepagos y mixtos. Los accesos pospagos son aquellas conexiones de banda ancha móvil que contratan un plan de datos sin saldo recurrente; esto quiere decir que todos los consumos que excedan a la contratación son facturados como adicionales al plan. En los accesos prepagos y mixtos, por el contrario, se maneja un saldo; se diferencian de los pospagos en el modo de su facturación.

Pueden consultarse los aspectos metodológicos detallados de la Encuesta a Proveedores del Servicio de Acceso a internet en: [https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/internet\\_aspectos\\_metodologicos\\_2018.pdf](https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/internet_aspectos_metodologicos_2018.pdf)